

Regulamin Natura Moran SPA

1. Rezerwując i korzystając z zabiegu akceptują Państwo niniejszy regulamin.
2. Dokonywanie stosownie wcześniejszej rezerwacji zabiegów, gwarantuje możliwość wyboru terminu dogodnego dla Państwa.
3. Wykwalifikowany personel SPA udziela wszelkich informacji dotyczących oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
4. Osoby nie będące gośćmi Hotelu Moran **** SPA - chcące dokonać rezerwacji zabiegów są zobligowane do wpłaty zadatku w wysokości 50% wartości wybranego zabiegu.
5. Przybycie do recepcji SPA najpóźniej na 5 minut przed planowanym terminem zabiegu gwarantuje realizację zabiegu w maksymalnym przewidzianym na zabieg czasie trwania.
6. Przybycie na zarezerwowany zabieg z opóźnieniem, skutkuje skróceniem zabiegu o czas opóźnienia w jego rozpoczęciu - bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
7. Do SPA należy przychodzić w szlafroku, który znajduje się w każdym pokoju hotelowym.
8. W przypadku osób spoza hotelu recepcja SPA wydaje szlafrok oraz udziela wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
9. Do SPA należy przybyć bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaniecie Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA nie odpowiada za biżuterię pozostawioną w gabinecie.
10. SPA to strefa ciszy. Zabronione jest prowadzenie rozmów takim poziomem głosu który może nie pozwolić innym osobom na pełen odpoczynek i wyciszenie.
11. W trosce o Państwa relaks zabronione jest również przynoszenie telefonów komórkowych na zabiegi oraz innych urządzeń elektronicznych.
W przypadku przyniesienia ww. urządzeń należy je przestawić w tryb samolotowy lub całkowicie wyłączyć przed wejściem do SPA.
12. W przypadku niestosownego zachowania terapeuta ma prawo przerwać wykonywanie zabiegu i poprosić o opuszczenie gabinetu bez możliwości zwrotu / obniżenia ceny zabiegu.
13. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego mają Państwo możliwość bezkosztowej rezygnacji z zabiegu na nie później niż 2 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem.
Brak rezygnacji w powyższym terminie lub niestawienie się na zabiegu, jest równoznaczne z akceptacją zapłaty 100% ceny za zarezerwowany zabieg.
14. W przypadku rezerwacji grupowych bezkosztowe anulowanie zabiegu możliwe jest na 24 godziny przez ich zaplanowanym rozpoczęciem.
15. Poza godzinami otwarcia SPA informację o rezygnacji z zabiegu należy zgłaszać w Recepcji Hotelu.
16. Należność za zabiegi doliczana jest do rachunku hotelowego Gościa.
17. Osoby niezameldowane w Hotelu Moran **** SPA zobowiązane są do uregulowania należności za zarezerwowany zabieg bezpośrednio przed zabiegiem w Recepcji hotelowej.
18. Wszelkie uwagi dotyczące wykonywanego zabiegu należy zgłaszać podczas jego trwania.
Po zakończeniu wykonywania zabiegu reklamacji nie uwzględnia się.

