

REGULAMIN NATURA MORAN**** SPA

Rezerwując i korzystając z zabiegu akceptują Państwo Regulamin Natura Moran**** SPA.

Serdecznie zachęcamy Państwa do dokonywania wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.

Osoby nie będące Gośćmi Hotelu Moran**** SPA, chcące dokonać rezerwacji zabiegów zostaną poproszone o wpłatę zadatku w wysokości 50% wartości wybranego zabiegu.

Chcąc zapewnić Państwu pełen komfort, zalecamy przybycie do recepcji SPA na 5 min przed planowanym terminem zabiegu. Jeśli przybędą Państwo na zarezerwowany zabieg z opóźnieniem, zabieg ten zostanie skrócony o czas spóźnienia bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

Do SPA prosimy o przybycie w szlafroku, który będzie czekał na Państwa w pokoju hotelowym. W przypadku Gości spoza Hotelu recepcja SPA przekaze Państwu szlafrok oraz udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.

Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie.

SPA to strefa ciszy. Prosimy wszystkich przebywających na terenie SPA o prowadzenie rozmów poziomem głosu, który pozwoli innym Gościom na pełen odpoczynek i wyciszenie. W trosce o Państwa relaks prosimy również o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.

W przypadku niestosownego zachowania terapeuty ma prawo przerwać wykonywanie zabiegu.

Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego mają Państwo możliwość anulowania zabiegu bez ponoszenia kosztów na 2 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem. W przypadku nie stawienia się na zabieg lub jeżeli anulowanie nastąpi w czasie krótszym niż 2 godziny przed planowanym zabiegiem należność za zabieg zostanie naliczona.

W przypadku rezerwacji grupowych bezkosztowe anulowanie zabiegu możliwe jest na 24 godziny przez jego zaplanowanym rozpoczęciem.

Poza godzinami otwarcia SPA informacje o rezygnacji z zabiegu należy zgłaszać w recepcji Hotelu.

Należność za zabiegi doliczana jest do rachunku hotelowego Gościa. Goście spoza Hotelu poproszeni zostaną o uregulowanie należności bezpośrednio przed zabiegiem w Recepcji hotelowej.

Wszelkie uwagi dotyczące wykonywanego zabiegu należy zgłaszać podczas jego trwania. W przypadku braku jakichkolwiek uwag reklamacji nie uwzględnia się.